

Privacyverklaring | Breathfulness Online

Indien u visueel beperkt bent, een andere beperking heeft of ondersteuning wenst in een andere taal, kunt u deze privacyverklaring in een voor u toegankelijke vorm verkrijgen door een e-mail te sturen aan support@breathfulnessonline.app. Breathfulness Online zal zich inspannen om u zo spoedig mogelijk van een passende versie te voorzien.

Breathfulness Online respecteert de privacy van eenieder van wie persoonsgegevens door Breathfulness Online worden verwerkt, waaronder mede begrepen die van de gebruikers van de mobiele applicatie van Breathfulness Online, alsook de webversie daarvan (hierna: “de App”). Breathfulness Online acht de zorgvuldige omgang met persoonsgegevens van groot belang. Breathfulness Online zal uw persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met de Algemene verordening gegevensbescherming (Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016).

Breathfulness Online verwerkt persoonsgegevens die u zelf aan Breathfulness Online verstrekt. Daarnaast geldt dat tijdens uw gebruik van de App automatisch bepaalde persoonsgegevens worden verzameld. Deze gegevens worden uitsluitend verwerkt indien en voor zover dat noodzakelijk is voor het verbeteren van de werking, veiligheid en functionaliteit van de App. Het gaat onder meer om de volgende categorieën van persoonsgegevens:

- Browser- en apparaatgegevens, waaronder uw IP-adres, apparaat-ID, type apparaat, besturingssysteem, type internetbrowser, schermresolutie, naam en versie van het besturingssysteem, fabrikant en model van het apparaat, taalinstellingen, plug-ins en add-ons, alsmede de taalversie van de gebruikte onderdelen van de App;
- Gebruiksgegevens, waaronder de tijdsduur van uw bezoek, bezochte pagina's, aangeklikte links, bij benadering locatie, taalvoorkeuren, prestaties van functies, gebruikspatronen en de herkomstpagina waarmee u naar de App bent geleid.

Verwerkingsregister

In het kader van de AVG houdt Breathfulness Online een verwerkingsregister bij (zie bijlage). Dit register biedt een overzicht van alle verwerkingsactiviteiten waarbij persoonsgegevens worden verzameld, opgeslagen of anderszins verwerkt. Per verwerkingsactiviteit wordt onder meer aangegeven welke categorieën van persoonsgegevens worden verwerkt, met welk doel, op welke wettelijke grondslag, met welke (eventuele) derden gegevens worden gedeeld en welke bewaartermijnen van toepassing zijn. Daarnaast wordt per activiteit toegelicht welke technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen zijn getroffen om persoonsgegevens adequaat te beschermen, en of – en zo ja, op welke wijze – persoonsgegevens buiten de Europese Economische Ruimte (EER) worden verwerkt. De in het register opgenomen grondslagen waarborgen dat de verwerking van persoonsgegevens door Breathfulness Online op transparante, rechtmatige en zorgvuldige wijze plaatsvindt.

De wettelijke grondslagen voor verwerking van persoonsgegevens

Breathfulness Online verwerkt persoonsgegevens indien en voor zover dat nodig is om aan een wettelijk voorschrift of gerechtelijk bevel te voldoen, alsook op basis van de volgende drie wettelijke grondslagen:

- 1) Ter uitvoering van een gebruiksovereenkomst tussen u en Breathfulness Online of uw verzoek tot het sluiten van een dergelijke overeenkomst.

Van deze grondslag is sprake wanneer u van de App gebruik maakt of zich in de App registreert. In het kader van deze wettelijke grondslag voor het verwerken van persoonsgegevens, verwerkt Breathfulness Online uw persoonsgegevens uitsluitend indien en voor zover dat noodzakelijk is om uw registratieverzoek in behandeling te nemen respectievelijk ter uitvoering van de met u gesloten gebruiksovereenkomst, waaronder mede begrepen het aan u kunnen bieden van de functionaliteiten van de App, het afwickelen van uw supportverzoeken en het contact met u kunnen opnemen voor zover dat nodig is voor de deugdelijke uitvoering van de gebruiksovereenkomst.

Op basis van uw interactie met sessies en content binnen de App – waaronder uw luistergedrag of geselecteerde thema's – kan Breathfulness Online u aanbevelingen doen die zijn afgestemd op uw voorkeuren.

In het kader van de met u gesloten gebruiksovereenkomst kunnen persoonsgegevens gedeeld worden met derden. Dit is in de volgende situaties aan de orde:

- Wanneer u via de App een betaling verricht. Uw betaalgegevens worden dan gedeeld met de betaalprovider die de (periodiek terugkerende) betaling(en) afwikkelt;

- Bij de samenwerking tussen Breathfulness Online en andere dienstverleners, bijvoorbeeld voor het leveren van technische ondersteuning of het faciliteren van bepaalde functionaliteiten binnen de App. In dat verband kunnen uw persoonsgegevens worden gedeeld met deze dienstverleners, uitsluitend indien en voor zover dat noodzakelijk is voor de uitvoering van hun opdracht namens Breathfulness Online. Deze dienstverleners zijn contractueel gehouden aan strikte vertrouwelijkheid en mogen de persoonsgegevens niet voor andere doeleinden gebruiken;
- Indien relevant kan Breathfulness Online gegevens over uw gebruik van de content in de App delen met Apple of Google. Dit gebeurt uitsluitend indien dat noodzakelijk is om een door u ingediend verzoek tot terugbetaling te beoordelen. Deze gegevens kunnen onder meer betrekking hebben op de wijze waarop u toegang heeft verkregen tot de content, alsmede op de mate waarin u van de content gebruik heeft gemaakt. Het doel van deze gegevensverwerking is om Apple of Google in staat te stellen een geïnformeerde beslissing te nemen omtrent een eventueel terugbetalingsverzoek. Breathfulness Online draagt er zorg voor dat dergelijke gegevensdeling uitsluitend plaatsvindt voor zover dit noodzakelijk is en in overeenstemming is met het beleid van Apple dan wel Google. Voor meer informatie over het terugbetalingsbeleid van Apple of Google verwijst Breathfulness Online u naar de officiële documentatie van Apple c.q. Google.

2) Een gerechtvaardigd belang.

Van deze grondslag is sprake bij:

- a) het verwerken van persoonsgegevens om de App te verbeteren, te beveiligen, te onderhouden en te promoten. Dit omvat onder meer het analyseren van gebruikspatronen ten behoeve van de optimalisatie van functionaliteiten, het verkrijgen van inzicht in gebruikerstrends, het verrichten van onderzoek en ontwikkeling, het voorkomen van misbruik en fraude, het uitvoeren van klanttevredenheidsonderzoeken, alsmede – in beperkte mate – het evalueren van de effectiviteit van marketing- en reclameactiviteiten, bijvoorbeeld door het registreren van een verkoopconversie. Breathfulness Online waakt er daarbij te allen tijde voor dat de impact op uw persoonlijke levenssfeer zo beperkt mogelijk blijft en dat uw belangen niet zwaarder wegen dan het gerechtvaardigd belang van Breathfulness Online in het kader van deze verwerkingen;
- b) het verwerken van persoonsgegevens om u te informeren over nieuwe producten en diensten, promoties en andere aanbiedingen waarvan Breathfulness Online redelijkerwijs mag aannemen dat deze voor u van belang kunnen zijn, hetzij afkomstig van Breathfulness Online zelf, hetzij van zorgvuldig geselecteerde derde partijen. Dit omvat tevens het personaliseren, meten en verbeteren van dergelijke informatievoorziening;
- c) het verwerken van persoonsgegevens om Breathfulness Online, u en anderen te beschermen, onder meer door maatregelen te treffen ter voorkoming van fraude, misbruik, onrechtmatige of ongeautoriseerde activiteiten, en teneinde een betrouwbare, veilige en vertrouwde online omgeving te creëren en te handhaven;
- d) het door Breathfulness Online automatisch verstrekken van de door u middels de App opgegeven en onder uw eventuele account op de App opgeslagen persoonsgegevens aan de door Breathfulness Online ingeschakelde hostingpartij. Dit is nodig om de App, de bijbehorende functionaliteiten en de e-mailvoorzieningen van Breathfulness Online deugdelijk te kunnen laten werken;
- e) het gebruik van nieuwsbriefsoftware om u de gevraagde nieuwsbrieven te versturen;
- f) het door Breathfulness Online verstrekken van uw persoonsgegevens aan een boekhoudkantoor om de administratie en boekhouding van Breathfulness Online te kunnen verzorgen;
- g) het door Breathfulness Online delen van uw persoonsgegevens met een exploitant van programmatuur voor het verwerken en opslaan van de administratie en boekhouding van Breathfulness Online;
- h) het gebruik van clouddiensten voor de opslag van persoonsgegevens waaronder ook een CRM-systeem voor het optimaliseren van bedrijfsprocessen, zoals klantbeheer, orderprocessen en facturering.

De exploitanten van de hierboven bedoelde programmatuur/software slaan relevante persoonsgegevens op om de functionaliteiten van de programmatuur aan Breathfulness Online te kunnen aanbieden.

In het kader van deze wettelijke grondslag verwerkt Breathfulness Online uw persoonsgegevens uitsluitend indien en voor zover dat noodzakelijk is om het genoemde gerechtvaardigde belang te dienen.

3) Uw toestemming.

Van deze grondslag is sprake wanneer:

- a) u op welke wijze dan ook contact opneemt met Breathfulness Online, bijvoorbeeld per e-mail. Uw toestemming ligt immers impliciet besloten in het feit dat u contact opneemt;

- b) u toestemming heeft verleend voor het door Breathfulness Online versturen van gepersonaliseerde e-mails en/of notificaties op basis van uw gebruik van de App of eerder opgegeven voorkeuren;
- c) Breathfulness Online uw persoonsgegevens voor andere doeleinden wil verwerken dan reeds genoemd in deze privacyverklaring of wil verstrekken aan derden. In dergelijke gevallen wordt u vooraf geïnformeerd en wordt per afzonderlijk doel expliciet toestemming gevraagd. Een voorbeeld hiervan is de verwerking van persoonsgegevens ten behoeve van gepersonaliseerde advertenties over Breathfulness Online die u via websites en apps van derden kunt zien. Breathfulness Online werkt hiervoor samen met externe platforms die analytische en advertentiediensten aanbieden. Deze samenwerking omvat onder meer ondersteuning bij het verkrijgen van inzicht in de wijze waarop gebruikers met de App interageren, het namens Breathfulness Online plaatsen van advertenties voor (potentieel) geïnteresseerden en het meten van de effectiviteit van deze advertenties. Voor zover deze advertentiepersonalisatie gebruikmaakt van trackingcookies of vergelijkbare technieken, geschiedt dit uitsluitend indien en voor zover u daarvoor voorafgaand toestemming heeft verleend via de cookiebanner. Voor meer informatie hierover verwijst Breathfulness Online u naar de afzonderlijke cookieverklaring in de App.

Locatie van verwerkingen

Breathfulness Online slaat uw persoonsgegevens op binnen de Europese Economische Ruimte ("EER"). Het komt echter voor dat bepaalde persoonsgegevens die Breathfulness Online verzamelt, worden doorgegeven aan of opgeslagen buiten de EER omdat een externe dienstverlener van Breathfulness Online daar gevestigd is. In die gevallen draagt Breathfulness Online er zorg voor dat de verwerking van uw persoonsgegevens buiten de EER gebeurt op een veilige en rechtmatige wijze. Breathfulness Online zal in dat verband dan ook de noodzakelijke stappen ondernemen om te garanderen dat uw persoonsgegevens voldoende worden beschermd.

Toegang tot persoonsgegevens

Uitsluitend daartoe geautoriseerde medewerkers van Breathfulness Online hebben toegang tot uw persoonsgegevens en uitsluitend voor zover dat nodig is ter uitvoering van de aan hen opgedragen taken. Dit geldt ook ten aanzien van derde partijen zoals hierboven bedoeld en met wie Breathfulness Online persoonsgegevens deelt. Breathfulness Online zal uw persoonsgegevens onder geen beding verkopen. De personen die onder verantwoordelijkheid van Breathfulness Online vallen, evenals door Breathfulness Online ingeschakelde derden, zijn verplicht om de vertrouwelijkheid van uw persoonsgegevens te respecteren. Voor zover Breathfulness Online de verwerking van persoonsgegevens uitbesteedt aan een derde partij, zal Breathfulness Online de noodzakelijke stappen ondernemen om te garanderen dat uw persoonsgegevens voldoende worden beschermd. Zulke stappen omvatten, indien en voor zover dat volgens de wet is vereist, het hanteren van een verwerkersovereenkomst met dergelijke ontvangers om te zorgen dat zij dezelfde of vergelijkbare technische en organisatorische maatregelen treffen als Breathfulness Online, zodat uw persoonsgegevens voldoende worden beschermd.

Geautomatiseerde besluitvorming en profilering

Binnen Breathfulness Online wordt in beperkte mate gebruikgemaakt van profilering in de zin van artikel 22 van de AVG. Profilering houdt in dat bepaalde persoonsgegevens worden gebruikt om gebruikersgedrag te analyseren en op basis daarvan voorkeuren of patronen af te leiden. Dit stelt Breathfulness Online in staat om de App persoonlijker, relevanter en gebruiksvriendelijker te maken. Profilering vindt uitsluitend plaats in de volgende contexten:

- Applicatiefunctionaliteit: Op basis van uw interactie met sessies en content binnen de App – waaronder uw luistergedrag of geselecteerde thema's – kan Breathfulness Online u aanbevelingen doen die zijn afgestemd op uw voorkeuren;
- Marketing: Indien en voor zover u daarvoor toestemming heeft verleend, kan Breathfulness Online gepersonaliseerde e-mails of notificaties versturen op basis van uw gebruik van de App of eerder opgegeven voorkeuren.

Deze vormen van profilering leiden niet tot geautomatiseerde besluitvorming die voor u rechtsgevolgen heeft of u in aanmerkelijke mate treft. U heeft te allen tijde het recht om bezwaar te maken tegen profilering door een verzoek daartoe te richten aan support@breathfulnessonline.app.

Uw rechten

Als gebruiker van de App heeft u het recht om controle uit te oefenen over uw persoonsgegevens. Verzoeken ter uitoefening van uw rechten kunnen worden ingediend via support@breathfulness.app, of – voor zover de functionaliteit dit toelaat – via de instellingen in de App.

U heeft het recht om Breathfulness Online te verzoeken om inzage, wissing en rectificatie van uw persoonsgegevens alsook om beperking van de u betreffende verwerking. Ook heeft u het recht om tegen de verwerking bezwaar te maken en heeft u recht op

gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij Breathfulness Online een verzoek kunt indienen om uw persoonsgegevens die Breathfulness Online verwerkt, in een computerbestand naar u of een door u genoemde organisatie te sturen.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek door u is gedaan, vraagt Breathfulness Online u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie de MRZ (machine readable zone, de strook met nummers op het document), documentnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. Breathfulness Online zal zo snel mogelijk, maar in elk geval binnen vier weken, reageren op uw verzoek.

Voor zover de verwerking van persoonsgegevens gebaseerd is op de van u verkregen toestemming, heeft u te allen tijde het recht deze toestemming in te trekken, zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming vóór de intrekking daarvan.

U heeft het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens of in geval u in een ander land dan Nederland woonachtig bent, de toezichthoudende autoriteit aldaar.

Let op: uw rechten zijn niet absoluut. In bepaalde situaties kunnen wettelijke verplichtingen, belangen van derden of veiligheidsoverwegingen ertoe leiden dat Breathfulness Online (een deel van) uw verzoek niet in behandeling kan nemen. Daarnaast behoudt Breathfulness Online zich het recht voor om verzoeken te weigeren indien uw identiteit, of die van een gemachtigde vertegenwoordiger, niet op afdoende wijze kan worden geverifieerd.

Bewaren van persoonsgegevens

Persoonsgegevens worden door Breathfulness Online slechts bewaard voor zolang dat gelet op de doeleinden waarvoor zij worden verwerkt, noodzakelijk wordt geacht, tenzij er wettelijke verplichtingen zijn om de persoonsgegevens langer te bewaren.

Nadat uw account in de App is verwijderd, bewaart Breathfulness Online uw persoonsgegevens nog gedurende een maximale termijn van één jaar, uitsluitend voor zover dat nodig is voor het afhandelen van resterende administratieve verplichtingen of voor het voldoen aan toepasselijke wettelijke bewaartermijnen.

Bij het bepalen van de toepasselijke bewaartermijnen hanteert Breathfulness Online onder meer de volgende criteria:

- de duur van de (voormalige) relatie tussen u en Breathfulness Online;
- de eventuele toepasselijkheid van wettelijke bewaartermijnen of andere wettelijke verplichtingen;
- de mate waarin het bewaren van persoonsgegevens raadzaam is in verband met de juridische positie van Breathfulness Online, bijvoorbeeld met het oog op toepasselijke verjaringstermijnen, (mogelijke) geschillen of onderzoeken door toezichthouders.

Beveiliging van persoonsgegevens

Breathfulness Online neemt de beveiliging van uw persoonsgegevens uiterst serieus en legt passende technische en organisatorische maatregelen ten uitvoer om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies en tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking, waaronder onbevoegde toegang, wijziging, openbaarmaking of vernietiging. De toegepaste beveiligingsmaatregelen worden regelmatig geëvalueerd, geactualiseerd en – indien nodig – aangescherpt om een passend en actueel beveiligingsniveau te waarborgen, rekening houdend met de stand van de techniek, de aard van de te beschermen persoonsgegevens en de daarmee samenhangende risico's. Deze maatregelen zijn er mede op gericht om onnodige verwerking van persoonsgegevens te voorkomen.

Ondanks de inspanningen van Breathfulness Online om een hoog niveau van gegevensbescherming te waarborgen, kan geen enkele beveiliging volledig worden gegarandeerd. Indien u beschikt over een account en het vermoeden heeft van onbevoegd gebruik van uw account of uw inloggegevens, verzoeken wij u dringend om onverwijld contact op te nemen via de contactgegevens zoals vermeld in de inleiding van deze privacyverklaring, of rechtstreeks met het beveiligingsteam van Breathfulness Online via support@breathfulness.app.

Wijzigingen en geldigheid

Deze privacyverklaring is van kracht vanaf de datum zoals bovenaan dit document vermeld. Breathfulness Online behoudt zich het recht voor om deze privacyverklaring van tijd tot tijd te wijzigen, bijvoorbeeld ter correctie van onjuistheden, ter verbetering van de leesbaarheid, ter afstemming op wijzigingen in de werking van de App of ter naleving van toepasselijke wet- en regelgeving.

Indien sprake is van een wezenlijke wijziging – bijvoorbeeld ten aanzien van de wijze waarop persoonsgegevens worden verwerkt of de rechten van gebruikers – zal Breathfulness Online u daarover informeren via een melding in de App of via het bij uw account geregistreerde e-mailadres. De meest actuele versie van de privacyverklaring is te allen tijde beschikbaar in de App.

Breathfulness Online adviseert u om deze privacyverklaring met regelmaat te raadplegen, zodat u op de hoogte blijft van de wijze waarop uw persoonsgegevens worden verwerkt.

Door gebruik te maken van de App gaat u een juridisch bindende overeenkomst aan met Breathfulness Online. De voorwaarden die daarop van toepassing zijn, zijn opgenomen in de algemene voorwaarden van Breathfulness Online.

Contact

Voor vragen over deze privacyverklaring of vragen of klachten over de verwerking van uw persoonsgegevens door Breathfulness Online, kunt u per e-mail contact opnemen met Breathfulness Online. Breathfulness Online helpt u graag indien u vragen of klachten heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens door Breathfulness Online of indien u uw persoonsgegevens wilt wijzigen of verwijderen.

Breathfulness Online

Krommeweg 10-D

4651 RN Steenbergen

E-mailadres: support@breathfulnessonline.app

Bijlage

Verwerkingsactiviteit	Doel van verwerking	Categorieën persoonsgegevens	Betrokkenen	Grondslag (AVG)	Ontvangers / derden	Doorgifte aan derde landen	Bewaartermijn	Beveiligingsmaatregelen
Gebruikersregistratie	Aanmaken en beheren van een account	Naam, e-mailadres, leeftijd	Appgebruikers	Toestemming, uitvoering overeenkomst	—	—	Zolang account actief is of op verzoek verwijderd	2FA, versleuteling, beperkte toegang, beveiligde verbinding tussen app en server
Aankoopverwerking (in-app)	Uitvoeren van betalingen via Apple, Google of Stripe	Betaalgegevens (pseudoniem), tijdstip, aankooptype	Appgebruikers	Uitvoering overeenkomst	Ja, onder EU-US Data Privacy Framework / overzicht beschikbaar	Ja, onder EU-US Data Privacy Framework / doorgifte buiten EER, overzicht beschikbaar op verzoek	7 jaar i.v.m. belastingverplichtingen	Beveiligde koppeling met externe betaaldiensten, toegangscontrole, versleuteling
Aankoopverwerking (via website)	Uitvoeren van directe betalingen via webplatform (toekomstig)	Naam, betaalgegevens, factuuradres	Appgebruikers	Uitvoering overeenkomst	(Toekomstig) externe betaalprovider	Ja, onder EU-US Data Privacy Framework (indien van toepassing)	7 jaar i.v.m. belastingverplichtingen	Versleutelde betaling, betrouwbare payment gateway, toegangsrechten
Nieuwsbriefversturing	Verzenden van nieuws, updates en inspiratie	E-mailadres	Appgebruikers	Toestemming	Mailchimp	Ja, onder EU-US Data Privacy Framework / overzicht beschikbaar	Tot uitschrijving of intrekken toestemming	Double opt-in, beperkte toegang, versleutelde verzending
Supportafhandeling	Ondersteunen bij technische of inhoudelijke vragen	Naam, e-mailadres, inhoud verzoek	Appgebruikers	Gerechtvaardigd belang	—	—	Tot 1 jaar na laatste contact	Interne toegang gelimiteerd, logging, veilige opslag
Gebruikersanalyse en feedback	Verbeteren van functionaliteit en personalisatie van de app	IP-adres, sessiegedrag, appgebruik, reden van aanschaf, doel van gebruik	Appgebruikers	Gerechtvaardigd belang	—	—	Geanonimiseerd of gepseudonimiseerd, max. 2 jaar	Pseudonimisering, beperkte toegang, analytics tools binnen EER of onder EU-US Data Privacy Framework