

Algemene voorwaarden | Breathfulness Online

Wanneer u zich registreert bij Breathfulness Online, begrijpen we dat u ons vertrouwt met uw welzijn. Wij nemen die verantwoordelijkheid serieus. Het is daarom van belang hoe u toegang krijgt tot onze diensten en hoe wij omgaan met uw gegevens. Wij willen van deze gelegenheid gebruik maken om te verduidelijken wat wij als bedrijf nastreven en wat u redelijkerwijs van ons kunt verwachten. Neem alstublieft even de tijd om onze algemene voorwaarden door te lezen.

Als u visueel beperkt bent, een andere handicap hebt of ondersteuning zoekt in andere talen, kunt u de algemene voorwaarden verkrijgen door ons een e-mail te sturen naar support@breathfulness.app.

ARTIKEL 1. | DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen, steeds met hoofdletter aangeduid, in de navolgende betekenis gebruikt.

1. Breathfulness Online: de vennootschap onder firma Breathfulness Online, de gebruiker van deze algemene voorwaarden, gevestigd aan Krommeweg 10-D, 4651 RN te Steenberghe, ingeschreven in het Handelsregister onder KvK-nummer 95937919.
2. Gebruiker: eenieder met wie Breathfulness Online een Gebruiksovereenkomst heeft gesloten of beoogt te sluiten.
3. Partijen: Breathfulness Online en de Gebruiker gezamenlijk.
4. Gebruiksovereenkomst: de overeenkomst tussen Partijen in het kader waarvan Breathfulness Online zich tegenover de Gebruiker heeft verbonden tot ingebruikgeving van de App.
5. Abonnement: een Gebruiksovereenkomst in het kader waarvan de Gebruiker een betaling aan Breathfulness Online is verschuldigd.
6. App: de mobiele applicatie van Breathfulness Online, alsook de webversie daarvan, die als adem- en meditatieapp is ontwikkeld om Gebruikers te ondersteunen bij het bevorderen van hun mentale, fysieke en emotionele gezondheid. De App biedt onder meer begeleide ademhalingssessies, meditaties, geschreven artikelen, digitale inspiratiekaarten, een persoonlijk dagboek en luistercontent, met in de toekomst mogelijk ook videocontent. Gebruikers kunnen binnen de App kiezen uit een breed aanbod van thema's, lengtes en sprekers. Alle content en functies zijn gericht op ademhaling, mindfulness en welzijn.
7. Schriftelijk: communicatie op schrift, communicatie per e-mail of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.

ARTIKEL 2. | ALGEMENE BEPALINGEN

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk bezoek en ieder gebruik van de App door de Gebruiker, op iedere Gebruiksovereenkomst en op alle daaruit tussen Partijen voortvloeiende rechtsverhoudingen. Dit geldt vanaf het moment dat de Gebruiker uitdrukkelijk is gewezen op de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden, waarbij een mogelijkheid is geboden om eenvoudig van deze algemene voorwaarden kennis te kunnen nemen.
2. Deze algemene voorwaarden en de desbetreffende Gebruiksovereenkomst vormen de volledige afspraken tussen Partijen met betrekking tot het gebruik van de App en de daarop aangeboden content, tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald. Indien de Gebruiker een Abonnement afsluit via Apple of Google, kunnen aanvullende voorwaarden van die betreffende aanbieder van toepassing zijn. Het kan ook zijn dat voor bepaalde functionaliteiten binnen de App of voor specifieke aanbiedingen aanvullende voorwaarden of beleidsregels van toepassing zijn. Eventuele aanvullende voorwaarden of beleidsregels worden geacht onderdeel uit te maken van de Gebruiksovereenkomst. In geval van strijdigheid tussen deze algemene voorwaarden en de bedoelde aanvullende voorwaarden of beleidsregels, prevaleren de aanvullende voorwaarden of beleidsregels.
3. Van het bepaalde in deze algemene voorwaarden kan uitsluitend uitdrukkelijk en Schriftelijk worden afgeweken. Indien en voor zover het bepaalde in deze algemene voorwaarden afwijkt van hetgeen Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen, geldt hetgeen Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen.
4. Vernietiging of nietigheid van één of meer van de bepalingen uit deze algemene voorwaarden of de Gebruiksovereenkomst als zodanig, laat de geldigheid van de overige bepalingen onverlet. In een voorkomend geval zijn Partijen verplicht in onderling overleg te treden teneinde een vervangende regeling te treffen ten aanzien van het aangetaste beding. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.

ARTIKEL 3. | AANBOD EN TOTSTANDKOMING VAN DE GEBRUIKSOVEREENKOMST

1. Elk aanbod van Breathfulness Online tot het aangaan van een Gebruiksovereenkomst is vrijblijvend. Breathfulness Online is nimmer verplicht om een Gebruiksovereenkomst met de Gebruiker aan te gaan en kan haar aanbod tot direct, althans zo spoedig mogelijk na de registratie van de Gebruiker, nog herroepen.
2. De Gebruiker dient alle bij de registratie op de App, alsook alle daarna op de App gevraagde verplichte gegevens, volledig en naar waarheid te verstrekken. De Gebruiker staat in voor de juistheid en volledigheid van de door hem verstrekte gegevens.

Breathfulness Online is nimmer aansprakelijk voor schade ontstaan doordat de Gebruiker onjuiste of onvolledige gegevens heeft verstrekt.

3. De Gebruiksovereenkomst komt, onverminderd het bepaalde in lid 1, tot stand op het moment dat de Gebruiker de registratie op de App c.q. de registratie voor een Abonnement heeft afgerond en aan alle voorwaarden heeft voldaan die expliciet aan die registratie zijn verbonden.
4. Door zich te registreren als Gebruiker en gebruik te maken van de App, garandeert de Gebruiker dat: (i) hij juridisch bevoegd is om bindende overeenkomsten aan te gaan; (ii) alle door hem verstrekte persoonsgegevens waarheidsgetrouw, nauwkeurig en actueel zijn; (iii) hij de juistheid van deze gegevens zal waarborgen; en (iv) zijn gebruik van de App en van de daarop aangeboden content geen inbreuk maakt op deze algemene voorwaarden of enige toepasselijke wet- en regelgeving.
5. Gebruikers jonger dan zestien (16) jaar mogen de App uitsluitend gebruiken onder toezicht en met uitdrukkelijke toestemming van een ouder of wettelijke vertegenwoordiger. Door de App te gebruiken, garandeert de Gebruiker dat hij zestien (16) jaar of ouder is of dat toestemming is verkregen van een ouder of wettelijke vertegenwoordiger. Indien in de toekomst specifieke content binnen de App wordt aangeboden die gericht is op kinderen onder de zestien (16) jaar, geldt dat betaalde toegang tot deze content uitsluitend is toegestaan met uitdrukkelijke toestemming van een ouder of wettelijke vertegenwoordiger. Breathfulness Online behoudt zich het recht voor om, waar nodig, aanvullende stappen te ondernemen om te verifiëren of aan deze toestemmingsvereisten is voldaan.

ARTIKEL 4. | OVER DE APP

1. De App is een door Breathfulness Online ontwikkelde mobiele applicatie, alsook een mogelijke webversie daarvan, die tot doel heeft Gebruikers te ondersteunen bij het verbeteren van hun mentale, fysieke en emotionele gezondheid door middel van ademhaling, meditatie en daaraan gerelateerde inhoud. Via de App wordt een breed aanbod aan digitale content en functionaliteiten beschikbaar gesteld, waaronder:
 - begeleide ademhalingssessies;
 - meditatie sessies van diverse duur en thematiek;
 - luistercontent, met in de toekomst mogelijk aanvullende videocontent;
 - geschreven artikelen met theorie en achtergrondinformatie over ademhaling, mindfulness en welzijn;
 - een digitale inspiratiekaartfunctie waarmee Gebruikers een kaart kunnen trekken voor dagelijkse inspiratie;
 - een persoonlijk dagboek waarin Gebruikers reflecties kunnen vastleggen.
2. Breathfulness Online streeft ernaar om content aan te bieden die is afgestemd op de behoeften van diverse Gebruikers. Binnen de App kan worden gekozen uit uiteenlopende thema's, sprekers en lengtes van sessies. Een deel van de content binnen de App is kosteloos toegankelijk. Om toegang te verkrijgen tot het volledige aanbod van content en functionaliteiten, kan de Gebruiker een Abonnement afsluiten. De aard, duur, prijzen en overige voorwaarden van het Abonnement worden afzonderlijk aan de Gebruiker kenbaar gemaakt bij het aangaan daarvan.
3. Breathfulness Online is geen aanbieder van gezondheidszorg of geestelijke gezondheidsdiensten. Breathfulness Online biedt een technologieplatform aan, waarop aanvullende of complementaire ondersteuning kan worden geboden in de vorm van de via de App aangeboden content. Deze content is uitsluitend bedoeld ter bevordering van het mentale, fysieke en emotionele welzijn van de Gebruiker en is nadrukkelijk niet bedoeld ter vervanging van professionele medische of psychologische hulp.
4. Het beschermen en veiligstellen van eventuele persoonsgegevens die de Gebruiker via de App verstrekt, is voor Breathfulness Online van groot belang. Informatie over de wijze waarop persoonsgegevens worden verzameld, gebruikt en beschermd, is opgenomen in de privacyverklaring van Breathfulness Online. De Gebruiker erkent dat zijn gebruik van de App mede onderworpen is aan die privacyverklaring. De Gebruiker erkent voorts dat het gebruik van de App het verzamelen en verwerken van persoonsgegevens met zich mee kan brengen.
5. Het gebruik van de App vereist het gebruik van een geschikte computer of een compatibel mobiel apparaat met adequate software en toegang tot internet. De prestaties van de App kunnen mede afhankelijk zijn van het onderhoud en de beveiliging van deze apparatuur. De Gebruiker is zelf verantwoordelijk voor het waarborgen van de functionaliteit van de gebruikte apparatuur en voor alle bijbehorende kosten van internettoegang en dataverbruik. Voor informatie over eventuele kosten ter zake wordt de Gebruiker verwezen naar zijn internetprovider.

ARTIKEL 5. | GEEN HERROEPINGSRECHT

Omdat na het aangaan van een Abonnement alle content op de App meteen voor de Gebruiker toegankelijk is, is het wettelijke herroepingsrecht niet op de Gebruiksovereenkomst van toepassing, mits:

- de beschikbaarstelling van alle content binnen de wettelijke bedenktijd plaatsvindt met uitdrukkelijke voorafgaande instemming van de Gebruiker; en
- de Gebruiker heeft verklaard afstand te doen van zijn herroepingsrecht zodra Breathfulness Online deze content beschikbaar heeft gesteld.

ARTIKEL 6. | ABONNEMENTEN; LOOPTIJD, OPZEGGING EN PRIJSWIJZIGING

1. Een Abonnement wordt, afhankelijk van hetgeen uitdrukkelijk is overeengekomen, aangegaan voor de bepaalde looptijd van een maand, jaar of op basis van lifetime toegang.
2. In geval van een Abonnement dat voor een bepaalde looptijd van een maand of jaar is aangegaan, wordt het Abonnement na verstrijken van de betreffende bepaalde looptijd stilzwijgend verlengd voor onbepaalde tijd, tenzij het Abonnement conform het bepaalde in het volgende lid tijdig is opgezegd.
3. In geval van een Abonnement dat voor een bepaalde looptijd van een maand of jaar is aangegaan, eindigt het Abonnement door opzegging op de laatste dag van de kalendermaand waarin is opgezegd, doch niet eerder dan dat de initiële bepaalde looptijd is verstreken. Opzegging door de Gebruiker dient per e-mail te geschieden (support@breathfulnessonline.app), met dien verstande dat als de Gebruiker een Abonnement afsluit via de Google Play Store, de automatische verlenging kan worden geannuleerd via de accountinstellingen onder 'Abonnementen' in de Google Play-app of overeenkomstig de op dat moment geldende procedure zoals door Google Play uiteengezet.
4. Een Abonnement aangegaan op basis van lifetime toegang kan eindigen op grond van het bepaalde in artikel 8.4.
5. Breathfulness Online is gerechtigd de overeengekomen prijs van een Abonnement die voor een bepaalde looptijd van een maand of jaar is aangegaan of voor onbepaalde tijd stilzwijgend is verlengd, te wijzigen. Breathfulness Online zal de Gebruiker van een prijsverhoging uiterlijk twee maanden voordat de prijswijziging van kracht wordt Schriftelijk in kennis stellen zodat de Gebruiker het Abonnement nog op reguliere wijze kan opzeggen voordat de prijswijziging van kracht wordt.

ARTIKEL 7. | GEBRUIKSVOORWAARDEN

1. Breathfulness Online verleent aan de Gebruiker een niet-exclusief, niet-overdraagbaar en niet-sublicentieerbaar gebruiksrecht met betrekking tot de App en de daarop geplaatste content. Dit gebruiksrecht vervalt door het eindigen van de Gebruiksovereenkomst.
2. De Gebruiker mag het gebruiksrecht als bedoeld in lid 1 slechts aanwenden voor persoonlijk gebruik. Het gebruiksrecht als bedoeld in het vorige lid is niet overdraagbaar. Het is niet toegestaan om het gebruiksrecht te verkopen, te verhuren, in sublicentie te geven of op welke wijze of voor welk doel dan ook ter beschikking van een derde te stellen.
3. Het is de Gebruiker niet toegestaan meer dan één gebruikersaccount op de App te registreren.
4. Alle handelingen die worden verricht onder het account van een Gebruiker op de App, worden aan de Gebruiker toegerekend. Gebruik van de App aan de hand van de door Breathfulness Online in het kader van de Gebruiksovereenkomst verstrekte inloggegevens, geschiedt dan ook onder volledige eigen verantwoordelijkheid van de Gebruiker.
5. Breathfulness Online en haar licentiegevers behouden zich het auteursrecht en alle overige rechten van intellectuele eigendom voor op de content, zoals audio, video's, afbeeldingen en teksten, die middels de App ter beschikking wordt gesteld. De uitoefening van de bedoelde intellectuele eigendomsrechten, openbaringen en overdrachten daaronder begrepen, is zowel tijdens als na de uitvoering van de Gebruiksovereenkomst uitsluitend aan Breathfulness Online c.q. haar licentiegevers voorbehouden. Het is niet toegestaan om de middels de App beschikbaar gestelde content aan te wenden voor andere doeleinden dan waarvoor deze aan de Gebruiker beschikbaar zijn gesteld. Gebruik van de content is uitsluitend toegestaan met behulp van en overeenkomstig de aangeboden en normale functionaliteiten van de App. Onder meer het verspreiden, kopiëren, verkopen en in licentie geven van de bedoelde content is ten strengste verboden.
6. De Gebruiker staat ervoor in dat alle eventuele aanwijzingen van Breathfulness Online die worden gegeven in verband met het gebruik van de App, worden opgevolgd.
7. Indien de Gebruiker middels de App (persoons)gegevens of content, zoals een profielfoto of teksten uploadt die beschermd zijn krachtens de Auteurswet of enig ander intellectueel eigendomsrecht, staat de Gebruiker ervoor in dat geen inbreuk op intellectuele eigendomsrechten van derden wordt gemaakt en vrijwaart hij Breathfulness Online in en buiten rechte van alle gevolgen voortvloeiende uit het gebruik en openbaarmaking daarvan.
8. Het is niet toegestaan om de App te gebruiken voor illegale of anderszins ongeoorloofde doeleinden. Gebruik van de App dient te geschieden met inachtneming van alle krachtens de overheid gestelde wetten, regels en voorschriften die van toepassing zijn op het gebruik van de App. In het bijzonder is de Gebruiker gebonden aan de toepasselijke wetgeving aangaande intellectuele eigendom.
9. Het is niet toegestaan om de App of de servers of netwerken waarvan Breathfulness Online voor de exploitatie van de App gebruik maakt, te belemmeren of te verstoren, bijvoorbeeld door wormen, virussen, spyware, malware of andere destructieve of ontwrichtende codes te verzenden.
10. Het is de Gebruiker niet toegestaan om:
 - de App of de daarop aangeboden content geheel of gedeeltelijk te kopiëren, op te slaan, te reproduceren, te verzenden, te wijzigen, aan te passen, reverse-engineeren, emuleren, decompileren of demonteren, of daarvan afgeleide werken te creëren;

- de content op te nemen, waaronder mede begrepen coaching, begeleidende sessies of andere onderdelen van de App;
 - de App of enig onderdeel daarvan te gebruiken om hulpmiddelen of softwaretoepassingen te ontwikkelen;
 - materiaal te uploaden of te verzenden dat virussen of schadelijke programmatuur bevat die de werking van de App of gekoppelde apparatuur onderbreken of schaden;
 - servers of netwerken van of verbonden met de App te verstoren of voorschriften daarvan te schenden;
 - ongeautoriseerd toegang te verkrijgen tot de App, onder meer in strijd met geldende wet- en regelgeving;
 - eventuele territoriale beperkingen ten aanzien van het gebruik van de App te omzeilen;
 - frauduleuze handelingen te verrichten, waaronder het zich voordoen als een andere persoon of entiteit;
 - de App aan te wenden voor illegale, immorele of schadelijke doeleinden, waaronder inbreuk op de persoonlijke levenssfeer van anderen;
 - de App te gebruiken voor wetenschappelijk onderzoek of evaluatie zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van Breathfulness Online;
 - rechten van derden te schenden of anderen aan te moedigen daartoe, waaronder inbreuken op intellectuele eigendomsrechten;
 - pogingen te doen tot of anderen aan te zetten tot een van de hiervoor bedoelde verboden handelingen.
11. Breathfulness Online is gerechtigd om de toegang van de Gebruiker tot de App onmiddellijk te beëindigen indien zij van oordeel is dat de Gebruiker handelt in strijd met het bepaalde in dit artikel. Dergelijke overtredingen kunnen tevens worden gemeld aan de bevoegde autoriteiten, waarbij Breathfulness Online gerechtigd is om, waar nodig, de identiteit van de Gebruiker bekend te maken. In geval van een dergelijke overtreding vervalt het recht van de Gebruiker op het gebruik van de App per direct.
12. De inhoud van de aangeboden content op de App mag door Breathfulness Online te allen tijde op ondergeschikte, voor de Gebruiker redelijkerwijs niet-bezwaarlijke punten, worden gewijzigd.
13. De Gebruiker staat ervoor in dat hij zich onthoudt van ongeoorloofd gebruik van de App en de daarop geplaatste content en zich zal opstellen en gedragen conform hetgeen door Breathfulness Online mag worden verwacht van een behoorlijke gebruiker. In het bijzonder is het niet toegestaan:
- toegang (proberen te) verkrijgen tot de App waarvoor de betreffende persoon niet geautoriseerd is;
 - op zodanige wijze gebruik te maken van de App dat de juiste werking daarvan wordt verhinderd, dan wel dat hierdoor schade of hinder voor andere gebruikers van de App kan worden veroorzaakt;
 - inloggegevens voor toegang tot de App (binnen of buiten het huishouden van de Gebruiker) te delen met derden.
14. Breathfulness Online kan de App mogelijk uitbreiden met modules die nieuwe functionaliteiten bevatten. Modules die tegen betaling aan nieuwe gebruikers van de App worden aangeboden, vallen niet automatisch onder de reikwijdte van de Gebruiksovereenkomst. Indien de Gebruiker gebruik wenst te maken van dergelijke modules, dient hij hierover nadere afspraken te maken met Breathfulness Online.

Fair use policy

15. Breathfulness Online streeft ernaar alle Gebruikers een optimale gebruikservaring te bieden. Ter waarborging daarvan hanteert Breathfulness Online een fair use policy die bedoeld is om excessief of oneerlijk gebruik van de App te voorkomen en de beschikbaarheid en performance van de App voor alle Gebruikers te garanderen.
16. Het is de Gebruiker niet toegestaan om de App meer dan tien (10) uur per dag te streamen. Deze beperking is ingesteld ter voorkoming van overbelasting van de servers en onevenredig hoge verwerkingskosten.
17. Breathfulness Online monitort het gebruik van de App niet actief op individueel niveau. Indien echter geconstateerd wordt dat een Gebruiker het systeem buitensporig belast of op andere wijze misbruik maakt van de App, behoudt Breathfulness Online zich het recht voor om zonder voorafgaande kennisgeving de toegang tot de App geheel of gedeeltelijk te beperken of het gebruikersaccount van de betreffende Gebruiker te beëindigen. Het bepaalde in het volgende artikel is daarop van overeenkomstige toepassing.
18. In geval van een geconstateerde overtreding van deze fair use policy, kan Breathfulness Online passende maatregelen nemen zoals in het vorige lid omschreven. De Gebruiker wordt in een dergelijk geval achteraf geïnformeerd over de aard van de overtreding en de genomen maatregel.

ARTIKEL 8. | OPSCHORTING EN ONTBINDING

1. Tenzij de tekortkoming van de Gebruiker, gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis, deze ontbinding met haar gevolgen redelijkerwijs niet rechtvaardigt, is Breathfulness Online bevoegd de verdere uitvoering van de Gebruiksovereenkomst op te schorten indien en voor zolang de Gebruiker zijn reeds opeisbare verplichtingen uit de Gebruiksovereenkomst (waaronder het bepaalde in deze algemene voorwaarden aldus mede begrepen) niet nakomt.
2. Breathfulness Online is bevoegd de Gebruiksovereenkomst met directe ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien de Gebruiker zijn verplichtingen uit de Gebruiksovereenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, tenzij de tekortkoming van de

Gebruiker, gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis, deze ontbinding met haar gevolgen redelijkerwijs niet rechtvaardigt. Indien de nakoming van de verplichtingen van de Gebruiker ten aanzien waarvan hij tekortschiet, niet blijvend onmogelijk is, ontstaat de bevoegdheid tot ontbinding pas nadat de Gebruiker Schriftelijk door Breathfulness Online in gebreke is gesteld, in welke ingebrekestelling een redelijke termijn is vermeld waarbinnen de Gebruiker zijn verplichtingen (alsnog) kan nakomen en de nakoming na verstrijken van de laatstbedoelde termijn nog steeds is uitgebleven. Het bepaalde in de vorige zin geldt niet indien Breathfulness Online uit een mededeling van de Gebruiker moet afleiden dat de Gebruiker in de nakoming blijvend zal tekortschieten, in welk geval een ingebrekestelling dan ook zinloos is en de ontbinding zonder ingebrekestelling kan geschieden.

3. Tenzij de Gebruiker zijn (toekomstige) betalingsverplichtingen jegens Breathfulness Online reeds volledig is nagekomen, is Breathfulness Online gerechtigd om de Gebruiksovereenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien de Gebruiker in staat van faillissement wordt verklaard, onder curatele of onder bewind wordt gesteld of anderszins de beschikkingsbevoegdheid of handelingsbekwaamheid met betrekking tot diens vermogen of delen ervan verliest.
4. Voorts is Breathfulness Online gerechtigd de Gebruiksovereenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Gebruiksovereenkomst onmogelijk is of ongewijzigde instandhouding daarvan in redelijkheid niet van haar kan worden gevergd. Daarvan is onder meer sprake indien Breathfulness Online de Gebruiker lifetime toegang heeft gegeven tot de App en Breathfulness Online de exploitatie van de App staakt voor al haar afnemers.
5. De Gebruiker maakt nimmer aanspraak op enige vorm van schadevergoeding in verband met het door Breathfulness Online op grond van dit artikel uitgeoefende opschortings- en/of ontbindingsrecht.
6. Indien de grond die tot opschorting of ontbinding van de Gebruiksovereenkomst heeft geleid, aan de Gebruiker kan worden toegerekend (wat slechts in geval van lid 4 niet altijd zo hoeft te zijn), maakt Breathfulness Online jegens de Gebruiker aanspraak op vergoeding van de schade die Breathfulness Online dientengevolge lijdt.
7. Indien Breathfulness Online de Gebruiksovereenkomst op grond van dit artikel ontbindt, zijn alle eventuele nog openstaande vorderingen op de Gebruiker onmiddellijk opeisbaar.

ARTIKEL 9. | PRIJZEN EN BETALINGEN

1. Voordat een Abonnement tot stand komt, wordt het maand- of jaarbedrag dan wel de totaalprijs voor lifetime toegang vermeld, inclusief btw en eventuele andere kosten. De kosten voor het gebruik van data in verband met de App, komen te allen tijde voor eigen rekening van de Gebruiker.
2. Betaling van de eerste maand- of jaartermijn dient bij het aangaan van het Abonnement te worden voldaan. Eventuele vervolgtermijnen worden (eveneens) maandelijks vooraf betaald. Voor lifetime toegang dient de totaalprijs bij het aangaan van het Abonnement te worden voldaan. Breathfulness Online is niet eerder gehouden (verder) uitvoering te geven aan de Gebruiksovereenkomst voor zolang de Gebruiker in gebreke is met voldoening van enige op hem jegens Breathfulness Online rustende en reeds opeisbare betalingsverplichting.
3. Betalingen dienen te geschieden op de daartoe door Breathfulness Online aangewezen wijze.
4. De Gebruiker is gehouden om Breathfulness Online onverwijld op de hoogte te stellen van wijzigingen in de door hem gebruikte betaalmethode, zolang er nog openstaande betalingsverplichtingen bestaan. De Gebruiker machtigt Breathfulness Online, dan wel een door haar ingeschakelde derde betalingsverwerker, om alle verschuldigde bedragen uit hoofde van de Gebruiksovereenkomst, inclusief toepasselijke belastingen, af te schrijven van de opgegeven betaalmethode. Indien betaling geschiedt met een creditcard, is Breathfulness Online, dan wel de derde betalingsverwerker, gerechtigd om voorafgaand aan de aankoop een autorisatie van de creditcard uit te voeren teneinde de geldigheid en de beschikbaarheid van voldoende bestedingsruimte te verifiëren. De Gebruiker erkent dat eventuele bankkosten als gevolg van betalingen op zijn account voor zijn eigen rekening komen en vrijwaart Breathfulness Online van enige aansprakelijkheid ter zake.
5. Indien tijdige betaling achterwege blijft, treedt het verzuim van de Gebruiker van rechtswege in. Vanaf de dag dat dit verzuim intreedt, is de Gebruiker, over het openstaande bedrag de dan geldende wettelijke rente verschuldigd.
6. Alle redelijke kosten, zowel gerechtelijke, buitengerechtelijke als executiekosten, gemaakt ter verkrijging van door de Gebruiker verschuldigde bedragen, komen voor rekening van de Gebruiker. Daarbij wordt ten nadele van de Gebruiker niet afgeweken van het bepaalde in de Wet Incassokosten.

ARTIKEL 10. | AANSPRAKELIJKHEID

1. Alle informatie die door Breathfulness Online middels de App wordt verstrekt, is niet bedoeld voor het stellen van een diagnose of behandeling ten aanzien van welke aandoening dan ook. Het is niet de bedoeling dat deze informatie consultatie van een arts vervangt. Breathfulness Online is nimmer aansprakelijk voor het gebruik van de bedoelde informatie. Eventuele adviezen die middels de App worden verstrekt, zijn geen vervanging van een behandeling van een arts. De Gebruiker is zelf verantwoordelijk voor het gebruik en de juiste interpretatie van de content die middels de App beschikbaar wordt gesteld. Breathfulness Online aanvaardt ter zake geen enkele aansprakelijkheid. De Gebruiker erkent en aanvaardt dat de App en de daarop aangeboden

- content uitdrukkelijk niet zijn bedoeld voor gebruik in medische noodsituaties. Indien de Gebruiker zich in Nederland bevindt en gedachten heeft over zelfdoding of zelfbeschadiging, dient hij onmiddellijk contact op te nemen met het alarmnummer 112. In geval van een medisch of geestelijk gezondheidsnoodgeval dient de Gebruiker eveneens 112 te bellen of zich direct te wenden tot de dichtstbijzijnde afdeling spoedeisende hulp. Het is niet toegestaan om via de App of de daarop aangeboden content noodhulp te trachten te verkrijgen. Bevindt de Gebruiker zich buiten de Europese Unie, dan dient hij contact op te nemen met de lokaal beschikbare crisis- of noodhulpdiensten of zich te melden bij de dichtstbijzijnde spoedeisende hulp.
2. Bij lichamelijke klachten, alsook bij twijfel over het gebruik van de App of de daarop aanwezige content, raadt Breathfulness Online aan om een arts te raadplegen. Breathfulness Online is nimmer aansprakelijk voor enige schade, waaronder mede begrepen emotionele en fysieke schade, verergering van klachten en schade voortvloeiend uit beslissingen die de Gebruiker heeft genomen. De Gebruiker is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor de door hem ter zake gemaakte keuzes, zijn eigen gedrag en de consequenties die daaraan zijn verbonden, zowel gedurende de Gebruiksovereenkomst als daarna.
 3. Breathfulness Online verbindt zich ten aanzien van de op de App geopenbaarde content uitsluitend tot een inspanningsverplichting; Breathfulness Online kan nimmer garanderen dat de resultaten worden behaald die de Gebruiker met behulp van de App beoogt te behalen.
 4. Hoewel Breathfulness Online zich inspant om de App en de daarop aangeboden content zo goed mogelijk beschikbaar te stellen, kan niet worden gegarandeerd dat de App te allen tijde aan de verwachtingen van de Gebruiker zal voldoen of volledig foutloos zal functioneren. Indien zich een fout voordoet binnen de App, wordt de Gebruiker verzocht dit te melden via support@breathfulness.app. Breathfulness Online zal de melding beoordelen en, indien zij dat passend acht, de betreffende fout herstellen. Indien noodzakelijk, kan de toegang tot de App tijdelijk worden opgeschort teneinde de fout te verhelpen.
 5. Tijdelijke beperkingen in de toegang tot de App kunnen tevens optreden in verband met onderhoudswerkzaamheden of het doorvoeren van wijzigingen, waaronder de introductie van nieuwe functionaliteiten of updates. Breathfulness Online streeft ernaar dergelijke onderbrekingen zo spoedig mogelijk te herstellen.
 6. Indien de Gebruiker kosteloos gebruikmaakt van de App, behoudt Breathfulness Online zich het recht voor om zonder voorafgaande kennisgeving elk onderdeel, kenmerk of inhoud van de App te wijzigen of stop te zetten. Dit geldt eveneens voor software-updates, waarvan de inhoud en het moment van uitvoering uitsluitend door Breathfulness Online worden bepaald. Dergelijke updates kunnen automatisch worden gedownload en geïnstalleerd zonder voorafgaande kennisgeving aan de Gebruiker.
 7. Behoudens het recht op een evenredige terugbetaling van vooruitbetaalde vergoedingen voor zover van toepassing, aanvaardt de Gebruiker dat Breathfulness Online niet aansprakelijk is voor enige onbeschikbaarheid, wijziging, opschorting of stopzetting van enig onderdeel of functionaliteit van de App.
 8. Breathfulness Online draagt geen aansprakelijkheid voor schade in verband met of schade die veroorzaakt is door een onjuistheid of onvolledigheid in de door de Gebruiker verstrekte informatie, een andere tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van de Gebruiker die uit de wet of de Gebruiksovereenkomst voortvloeien dan wel een andere omstandigheid die niet aan Breathfulness Online kan worden toegerekend.
 9. Breathfulness Online aanvaardt geen aansprakelijkheid voor eventuele schade ten gevolge van een doen of nalaten van de Gebruiker naar aanleiding van het gebruik van de App en de middels de App door de Gebruiker opgedane kennis en/of vaardigheden.
 10. Aansprakelijkheid van Breathfulness Online voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, reputatieschade, vertragingsschade en immateriële schade, vermindering of verlies van data en alle andere vormen van schade dan genoemd in het volgende lid, uit welchen hoofde dan ook, is uitgesloten.
 11. De in deze algemene voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid van Breathfulness Online gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of bewuste roekeloosheid van Breathfulness Online.
 12. In geval niettegenstaande de in het overige van deze algemene voorwaarden vervatte aansprakelijkheidsuitsluitingen enige aansprakelijkheid op Breathfulness Online mocht rusten, zal de aansprakelijkheid beperkt zijn tot het alsnog deugdelijk beschikbaar stellen van de App en de overeengekomen content. Indien zodanig herstel niet mogelijk is of aantoonbaar zinloos is, is de aansprakelijkheid van Breathfulness Online beperkt tot ten hoogste eenmaal de factuurwaarde van de Gebruiksovereenkomst, althans dat gedeelte van de Gebruiksovereenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, of, indien de Gebruiksovereenkomst reeds een langere looptijd heeft dan zes maanden, de over de laatste zes maanden verschuldigde factuurwaarde.
 13. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijn, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens Breathfulness Online een jaar. Rechtsvorderingen en verweren van de Gebruiker die gegrond zijn op feiten die de stelling zouden rechtvaardigen dat de content op de App niet aan het Abonnement beantwoordt, verjaren door verloop van twee jaren na het aangaan van de Gebruiksovereenkomst, tenzij de Gebruiker het gebrek niet kende of behoorde te kennen, in welk geval het bepaalde in de eerste zin van dit lid van toepassing is.

14. Toepasselijke wet- en regelgeving in sommige rechtsgebieden kan dwingendrechtelijke garanties, voorwaarden of verplichtingen met zich meebrengen die de Gebruiker bepaalde consumentenrechten toekennen. Deze algemene voorwaarden zijn niet bedoeld om dergelijke rechten te beperken, en Breathfulness Online doet geen afstand van enige garantie, voorwaarde of aanspraak waarop zij op grond van de wet geen afstand mag doen.

ARTIKEL 11. | INTELLECTUELE EIGENDOM

1. Alle content, waaronder mede begrepen software, audio- en videocontent, afbeeldingen, teksten, databestanden en andere materialen die beschikbaar wordt gesteld binnen de App, is eigendom van Breathfulness Online en/of haar groepsmaatschappijen of externe licentiegevers, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. De content vormt waardevol eigendom en wordt uitsluitend aan de Gebruiker ter beschikking gesteld op basis van een beperkte, niet-exclusieve en niet-overdraagbare gebruikslicentie. De Gebruiker verkrijgt geen eigendomsrechten op of ten aanzien van de content.
2. De content mag uitsluitend worden gebruikt op de wijze zoals bepaald in deze algemene voorwaarden of andere Schriftelijk verstrekte voorwaarden. Elk gebruik dat hiervan afwijkt, waaronder het kopiëren, distribueren, reproduceren, wijzigen, openbaar maken, doorverkopen of anderszins exploiteren van de content, is zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van Breathfulness Online niet toegestaan.
3. Audio- en videocontent die door Breathfulness Online binnen de App beschikbaar wordt gesteld en die niet uitdrukkelijk als downloadbaar is aangeduid, mag niet worden gedownload, opgeslagen of gekopieerd, ongeacht de wijze waarop deze content wordt aangeboden of via welk apparaat deze wordt benaderd.
4. De App en de daarop aangeboden content zijn uitsluitend bedoeld voor persoonlijk gebruik. Commercieel gebruik, waaronder het plaatsen van advertenties, affiliate links of andere vormen van werving, is zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van Breathfulness Online niet toegestaan en kan leiden tot onmiddellijke beëindiging van de toegang tot de App.
5. Elk ongeoorloofd gebruik of handelen in strijd met deze algemene voorwaarden leidt tot onmiddellijke beëindiging van het recht op gebruik van de App en kan aanleiding geven tot juridische aansprakelijkheid. Breathfulness Online behoudt zich het recht voor om in geval van een dergelijke overtreding passende juridische stappen te ondernemen.

ARTIKEL 12. | HANDELSMERKEN

1. Breathfulness®, het logo van Breathfulness (Online) en alle andere product- of merkaanduidingen van Breathfulness Online zijn handelsmerken van Breathfulness Online. Alle intellectuele eigendomsrechten ten aanzien van deze merken berusten uitsluitend bij Breathfulness Online.
2. Andere handelsmerken, logo's, afbeeldingen, productnamen en bedrijfsnamen die worden weergegeven of genoemd binnen de App, zijn eigendom van hun respectieve rechthebbenden. Niets in deze algemene voorwaarden of op de App mag worden opgevat als het verlenen van een licentie of enig ander recht aan de Gebruiker om dergelijk materiaal te gebruiken, aan te passen, te verwijderen of te kopiëren, tenzij uitdrukkelijk Schriftelijk anders is overeengekomen.
3. Elk misbruik van de handelsmerken of andere beschermde elementen die binnen de App worden weergegeven of genoemd, is strikt verboden. Breathfulness Online zal haar rechten met betrekking tot handelsmerken en andere intellectuele eigendommen volledig doen gelden, waaronder, indien van toepassing, het inschakelen van handhavende autoriteiten of het instellen van een strafrechtelijke of civiele procedure.

ARTIKEL 13. | GESCHILLENBESLECHTING EN ARBITRAGE

1. Breathfulness Online streeft ernaar eventuele zorgen van de Gebruiker zonder gerechtelijke procedure op te lossen. Voordat de Gebruiker een formele vordering tegen Breathfulness Online indient, dient hij eerst te proberen het geschil informeel op te lossen door contact op te nemen via e-mail (support@breathfulness.app) of per post op het adres van Breathfulness Online, Krommeweg 10-D, 4651 RN Steenberghe, onder vermelding van zijn e-mailadres. Breathfulness Online zal trachten het geschil informeel op te lossen door per e-mail contact op te nemen met de Gebruiker. Indien het geschil niet binnen dertig (30) dagen na de initiële melding is opgelost, kan het geschil formeel aanhangig worden gemaakt conform het bepaalde in dit artikel.
2. Alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met deze algemene voorwaarden of het gebruik van de App, waaronder mede begrepen geschillen betreffende privacy en gegevensbescherming, zullen in beginsel worden beslecht door middel van bindende arbitrage op individuele basis. Partijen behouden echter het recht om een individueel geschil informeel te beslechten zoals voorzien in lid 1 of de vordering in te dienen bij de burgerlijke rechter.
3. In geval van een gerechtelijke procedure, wordt uitsluitend de bevoegde rechter binnen het arrondissement van de rechtbank Zeeland-West-Brabant aangewezen om van eventuele gerechtelijke geschillen tussen Partijen kennis te nemen, onverminderd het recht van Breathfulness Online een andere volgens de wet bevoegde rechter aan te wijzen en met dien verstande dat de Gebruiker gerechtigd is de volgens de wet bevoegde rechter te kiezen binnen een maand nadat Breathfulness Online Schriftelijk heeft aangekondigd het geschil door arbitrage te willen laten beslechten dan wel bij de door haar aangewezen rechter te willen procederen.

ARTIKEL 14. | SLOTBEPALINGEN

1. Breathfulness Online behoudt zich het recht voor om deze algemene voorwaarden, alsmede enig ander beleid of toepasselijke praktijken, te allen tijde te wijzigen of aan te vullen. Indien een wijziging van deze algemene voorwaarden de rechten of verplichtingen van de Gebruiker in aanmerkelijke mate beïnvloedt, kan Breathfulness Online de Gebruiker daarvan op de hoogte stellen en vereisen dat de gewijzigde voorwaarden worden aanvaard alvorens de Gebruiker de App kan blijven gebruiken. Dergelijke kennisgevingen kunnen worden gedaan via een pop-up of pushmelding binnen de App of per e-mail. Door de App te blijven gebruiken na inwerkingtreding van de wijziging, stemt de Gebruiker in met de gewijzigde voorwaarden.
2. Breathfulness Online is gerechtigd om haar rechten en verplichtingen uit de Gebruiksovereenkomst aan een derde over te dragen, bijvoorbeeld in geval van een wijziging van haar rechtsvorm.
3. Op iedere Gebruiksovereenkomst en alle daaruit tussen Partijen voortvloeiende rechtsverhoudingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
4. Indien deze algemene voorwaarden in meerdere talen beschikbaar zijn, is de Nederlandstalige versie daarvan steeds bepalend voor de uitleg van de daarin opgenomen bedingen.